

# Patientenfürsprecher

Patientenfürsprecher sind eine wichtige Kommunikations-schnittstelle zwischen Patienten und Krankenhaus. Sie informieren die Patienten im Krankenhaus und stehen als unabhängige Ansprechpartner für ihre Belange und Wünsche, aber auch für Anregungen und Kritik zur Verfügung. Sie können damit eine vermittelnde Rolle zwischen den Patienten, den Angehörigen und den Mitarbeitern des Krankenhauses einnehmen.

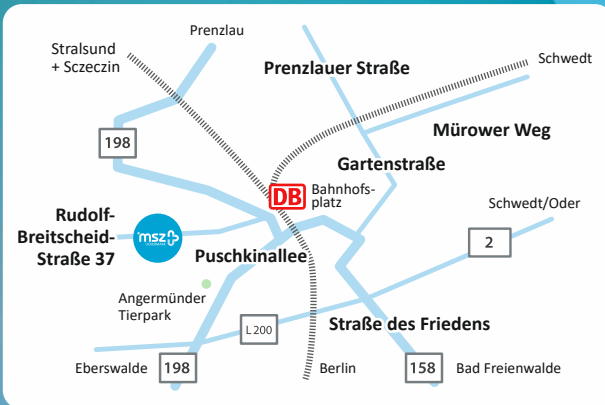
## Anfahrt

### Mit der Deutschen Bahn/Bus

Mit dem Regionalexpress RE3 Stralsund-Dessau, Bahnhof Angermünde; weiter zu Fuß (ca. 10 Min.) oder mit Bus 494 (Haltestelle Krankenhaus Angermünde, ca. 5 Min.)

### Mit dem PKW

B2 aus Richtung Schwedt oder Eberswalde, B198 aus Richtung Prenzlau oder Joachimsthal (BAB 11 Ausfahrt Joachimsthal)



MSZ Uckermark gGmbH,  
Krankenhaus Angermünde  
Rudolf-Breitscheid-Straße 37  
16278 Angermünde

**msz-UCKERMARK.DE**



**msz**  
UCKERMARK

KRANKENHAUS  
ANGERMÜNDE

Der Patient  
hat das Wort  
Patientenfürsprecher

**msz-UCKERMARK.DE**



# Sehr geehrte Patient:innen, werte Angehörige,

seit 2023 haben wir neben unserem Beschwerdemanagement für Sie die Stelle eines Patientenfürsprechers eingerichtet.

Wir möchten Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Probleme, Klagen, Konflikte, Sorgen und Nöte mit unserem Patientenfürsprecher zu besprechen und Hilfe bei der Klärung erhalten.

Unser Patientenfürsprecher versteht sich als Vermittler zwischen den Patienten, Angehörigen und Mitarbeitern des Krankenhauses, er wird Ihnen Informationen geben und Sie in der Wahrnehmung Ihrer Rechte stärken und unterstützen. Sie haben natürlich auch die Möglichkeit, Wünsche, Lob und Anregungen zu vermitteln.

**Die Sprechstunde des Patientenfürsprechers findet wöchentlich, jeden Donnerstag in der Zeit von 13:30 bis 15:30 Uhr im Untergeschoss im Zimmer Nr. 0012 (Bibliothek des Krankenhauses) statt.** Innerhalb dieser Sprechzeiten ist der Patientenfürsprecher auch telefonisch unter der **Telefonnummer 03331 271 420** zu erreichen.

Außerdem können Sie ihn unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren:  
**[patientenfuersprecher@krankenhaus-angermuende.de](mailto:patientenfuersprecher@krankenhaus-angermuende.de)**

Unsere Stationspflegeleitungen werden Sie bei der Terminvermittlung unterstützen. Sollten Sie aus gesundheitlichen Gründen den Patientenfürsprecher nicht aufsuchen können, ist der Besuch am Krankenbett innerhalb der Sprechzeiten auch möglich.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre MSZ Uckermark gGmbH



## Patientenfürsprecher

Donnerstags in der Zeit  
von **13:30 – 15:30 Uhr**

**Zimmer 0012 (Bibliothek)**  
im Untergeschoss



**03331 271-348**



**[patientenfuersprecher@krankenhaus-angermuende.de](mailto:patientenfuersprecher@krankenhaus-angermuende.de)**