

Patientenfürsprecher

Patientenfürsprecher sind eine wichtige Kommunikations-schnittstelle zwischen Patienten und Krankenhaus. Sie informieren die Patienten im Krankenhaus und stehen als unabhängige Ansprechpartner für ihre Belange und Wünsche, aber auch für Anregungen und Kritik zur Verfügung. Sie können damit eine vermittelnde Rolle zwischen den Patienten, den Angehörigen und den Mitarbeitern des Krankenhauses einnehmen.

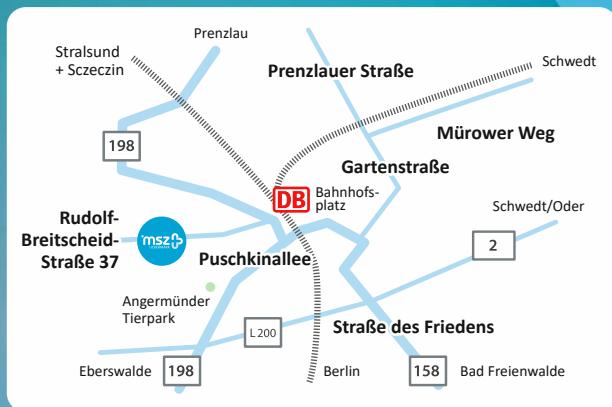
Anfahrt

Mit der Deutschen Bahn/Bus

Mit dem Regionalexpress RE3 Stralsund-Dessau, Bahnhof Angermünde; weiter zu Fuß (ca. 10 Min.) oder mit Bus 494 (Haltestelle Krankenhaus Angermünde, ca. 5 Min.)

Mit dem PKW

B2 aus Richtung Schwedt oder Eberswalde, B198 aus Richtung Prenzlau oder Joachimsthal (BAB 11 Ausfahrt Joachimsthal)



MSZ Uckermark gGmbH,
Krankenhaus Angermünde
Rudolf-Breitscheid-Straße 37
16278 Angermünde

msz-UCKERMARK.DE



KRANKENHAUS
ANGERMÜNDE

Der Patient hat das Wort

Patientenfürsprecher

msz-UCKERMARK.DE



Sehr geehrte Patient:innen, werte Angehörige,

seit 2023 haben wir neben unserem
Beschwerdemanagement für Sie die Stelle
eines Patientenfürsprechers eingerichtet.

Wir möchten Ihnen die Möglichkeit geben,
Ihre Probleme, Klagen, Konflikte, Sorgen und
Nöte mit unserem Patientenfürsprecher zu
besprechen und Hilfe bei der Klärung erhalten.

Unser Patientenfürsprecher versteht sich als
Vermittler zwischen den Patienten, Angehörigen
und Mitarbeitern des Krankenhauses, er wird
Ihnen Informationen geben und Sie in der
Wahrnehmung Ihrer Rechte stärken und unter-
stützen. Sie haben natürlich auch die Möglichkeit,
Wünsche, Lob und Anregungen zu vermitteln.

Die Sprechstunde des Patientenfürsprechers
findet wöchentlich, jeden Donnerstag in der
Zeit von 13:30 bis 15:30 Uhr im Untergeschoss
im Zimmer Nr. 0012 (Bibliothek des Krankenhauses)
statt. Innerhalb dieser Sprechzeiten ist der Patienten-
fürsprecher auch telefonisch unter der **Telefon-**
nummer 03331 271 420 zu erreichen.

Außerdem können Sie ihn unter
folgender E- Mail-Adresse kontaktieren:
patientenfuersprecher@krankenhaus-angermuende.de

Unsere Stationspflegeleitungen werden
Sie bei der Terminvermittlung unterstützen.
Sollten Sie aus gesundheitlichen Gründen den
Patientenfürsprecher nicht aufsuchen können,
ist der Besuch am Krankenbett innerhalb
der Sprechzeiten auch möglich.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre MSZ Uckermark gGmbH



Patientenfürsprecher

Donnerstags in der Zeit
von **13:30 – 15:30 Uhr**

Zimmer 0012 (Bibliothek)
im Untergeschoss

 **03331 271-348**

 **patientenfuersprecher@**
krankenhaus-angermuende.de